

Jau® Online videoconsult, hoe werkt dat?

Eigenlijk heel eenvoudig, net zoals bij een reguliere afspraak wordt een dag en tijdstip afgestemd waarop het videoconsult gaat plaatsvinden. De fysiotherapeut zal jou op dat tijdstip contacteren middels de App die hiervoor is ingericht.

Het is handig dat je alvorens het eerste videoconsult plaatsvindt enige voorbereiding hebt gedaan. Wij leggen in deze brief kort toe hoe het werkt.

In het kort de uitleg:

1. Download gratis de 'PhysiApp' in de google Play Store of Apple Store. 
2. In de voorgaande periode van de afspraak ontvang je een e-mail met voorlichting over het gebruik van de app, gericht op het videobellen.
Let op: De e-mail is afkomstig van PhysiApp en deze kan in je spambox terecht komen, controleer zo nu en dan ook de map.
3. Klik op de link in de e-mail
4. Je wordt automatisch doorgestuurd naar de PhysiApp die je hebt geïnstalleerd.
5. Neem de voorlichting door die verschijnt.
Tip: Vanaf pagina 2 in dit document staat ook een uitgebreide uitleg over de video functionaliteit beschreven.

Het videoconsult, het moment van je afspraak,.

1. Open de PhysiApp 2 minuten voordat de afspraak plaats gaat vinden met jouw fysiotherapeut.
2. Wacht op de inkomende oproep en klik vervolgens op het groene telefoon icoontje om de oproep te beantwoorden.
3. Je hebt nu beeldcontact met jouw fysiotherapeut, hij of zij zal het gesprek met je voorzetten.

Een oefenprogramma, die je eventueel ontvangt van jouw fysiotherapeut.

1. Per e-mail ontvang je een uitnodiging om jouw oefenprogramma te openen
2. Klik op de link in de e-mail.
3. Je wordt automatisch doorgestuurd naar de Physitrack-app die je hebt geïnstalleerd.
4. In de Physitrack-app staan de oefeningen voor je klaar.



Uw PhysiApp videoconsult

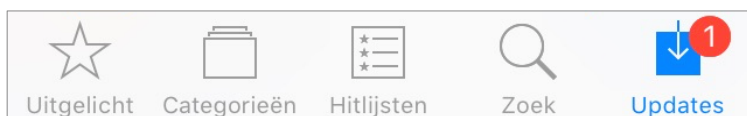
Vorbereiding op uw videoconsult

Dit document is speciaal opgesteld om u op weg te helpen naar uw eerste videoconsult. Het volgen van onderstaande stappen zorgt ervoor dat u het maximale uit uw videoconsult kunt halen.

De videobelfunctie binnen Physitrack maakt het mogelijk dat u met uw zorgverlener kunt spreken via versleutelde audio en video. Voordat dit gesprek plaatsvindt kunt u de volgende zaken doornemen om zeker te weten dat uw sessie goed verloopt.

PhysiApp op uw smartphone/tablet

Heeft u de laatste versie van PhysiApp geïnstalleerd op uw smartphone of tablet? Als u hier niet zeker van bent, gaat u naar de Appstore of Google Play en kunt u zien of u de laatste versie heeft.



PhysiApp op uw computer

Wanneer u PhysiApp gaat gebruiken via uw computer of laptop is het belangrijk dat u werkt **via Mozilla Firefox of Google Chrome.**





Controleer de hoek van uw camera

Zorg ervoor dat u de camera goed positioneert tijdens het gesprek. Het kan zijn dat u oefeningen door gaat nemen, waarvoor wat ruimte nodig is. Let hierbij ook op dat het aangedane lichaamsdeel ook in beeld kan komen, mocht dit nodig zijn.



Test: U kunt dit goed testen door de webcam op uw computer te openen of de camerafunctie te gebruiken op uw smartphone of tablet. Let hierbij wel op dat u de camera gebruikt die naar voren gericht is, zodat u zowel op het scherm kunt kijken als uzelf kunt zien.



Stille omgeving

Rumoer komt een gesprek nooit ten goede. Behandel dit gesprek dan ook alsof uw zorgverlener uw thuis op zou zoeken. Probeer een rustige kamer te vinden, weg van huisdieren, collega's of kinderen.



Koptelefoon met microfoon

Voor de beste audiokwaliteit is het vaak het beste om een koptelefoon met microfoon te gebruiken (bijvoorbeeld die van uw smartphone). Mocht u deze nu niet hebben, check dan vooraf of uw microfoon op uw computer werkt.

Hoe start u uw videoconsult?

Met het videoconsult van PhysiApp kunt u zelf geen contact opnemen met uw zorgverlener, aangezien hij of zij contact met u moet opnemen. Er zijn maar 2 stappen die u moet nemen zodat uw zorgverlener contact met u op kan nemen. Hiervoor kunt u onderstaande stappen doorlopen.

1 PhysiApp openen

Wanneer het tijd is voor uw afspraak, logt u in op uw account.

→ Download **PhysiApp** uit de App Store of Google Play.

→ Of open www.physiapp.nl in een webbrowser. **Google Chrome** en **Firefox** werken het beste.



Firefox

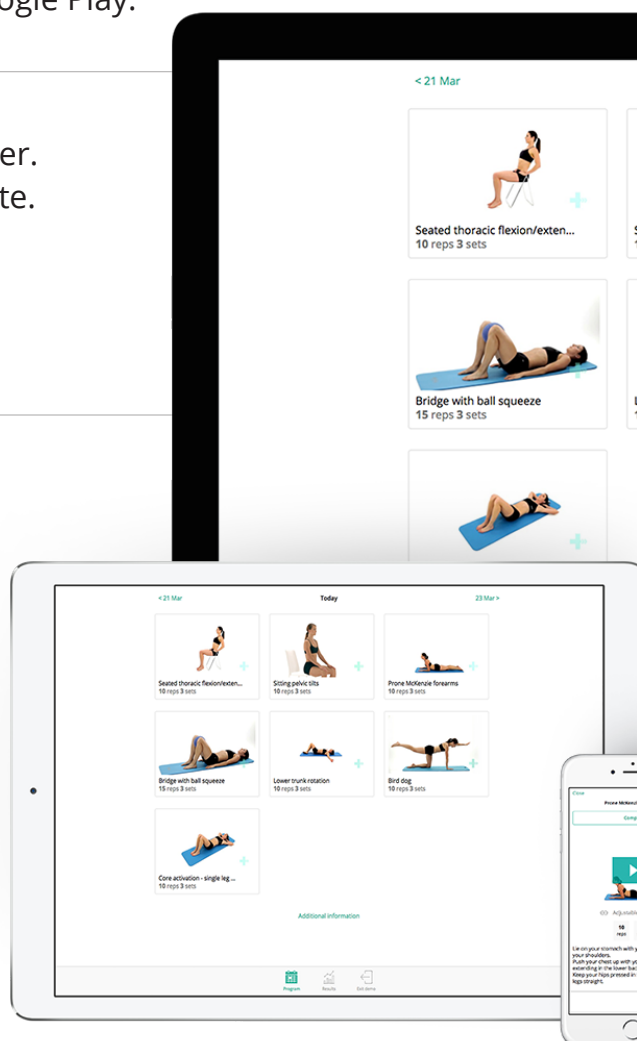


chrome

→ Voer uw toegangscode in en klik op '**Ga naar uw programma**'.

Voer uw toegangscode in

Ga naar uw programma



2

Het gesprek accepteren

Nu u bent ingelogd binnen PhysiApp, kan uw zorgverlener contact met u opnemen, zolang u PhysiApp open heeft staan op de voorgrond.



Zorgverlener ABC
Verbinden...



Toestemming vereist

Wees u er van bewust dat audio van dit gesprek opgenomen kan worden voor trainings- en evaluatiedoeleinden.

Door toestemming te geven, gaat u akkoord met:

- 1) Het ondergaan van een virtueel (klinisch) onderzoek door een zorgverlener.
- 2) Het vrijgeven van informatie relaterend aan uw gezondheid en conditie en gaat u ermee akkoord dat Physitrack Nederland onderzoeksgegevens terug kan rapporteren naar uw zorgverzekeraar/organisatie/werkgever en behandelingen die aanbevolen en/of uitgevoerd zijn door Physitrack Nederland in relatie tot uw aandoening.

Deze opnames zullen worden gebruikt als een vorm van toestemming. Als u vragen heeft kunt u deze bespreken met uw zorgverlener.

[Ik geef toestemming](#)[Ik geef geen toestemming](#)

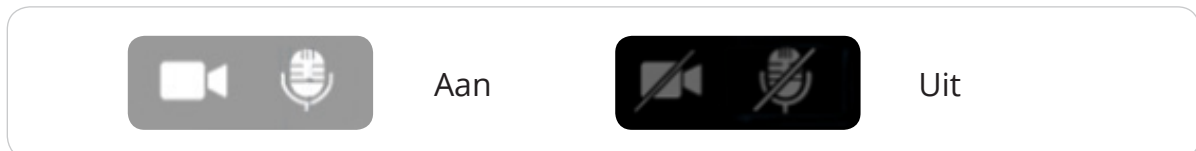
Wanneer het gesprek doorkomt, zult u bovenstaand scherm zien.

Klik nu op de groene knop om het gesprek te accepteren.

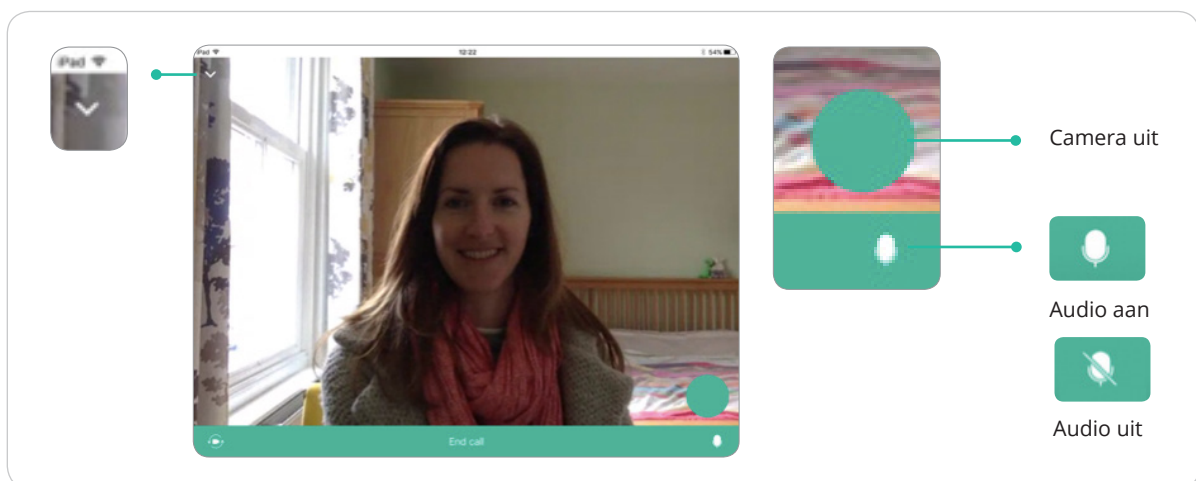
Hierna zal u gevraagd worden om toestemming te geven voor dit gesprek. Wanneer u dit heeft gelezen en toestemming heeft gegeven, zal u kunnen communiceren met uw zorgverlener via versleutelde audio en video.

Geluid en video in- of uitschakelen en via chat communiceren

Wanneer u het geluid of de video tijdelijk wilt uitschakelen, kunt u dit makkelijk vanuit PhysiApp doen. Wanneer u PhysiApp **vanaf een computer** gebruikt, kunt u het camera- of microfoon-icoon linksboven aanklikken om video of geluid uit te schakelen. Wanneer deze uit staat ziet u een streep door het icoon.



Als u **met de app** werkt kunt u de **camera uitzetten** door de kleine cirkel aan te klikken in de hoek rechtsonder. Deze verandert dan in een **groene cirkel**. U kunt het geluid uitzetten door op het microfoonsymbool te drukken in de hoek rechtsonder tot er een lijn doorheen staat.



U kunt tijdens uw videoconsult ook gebruikmaken van de chatfunctie. Hiervoor moet u uw camera wel uitzetten. Ter controle zal u worden gevraagd om **uw geboortjaar**.

Wanneer u PhysiApp gebruikt in een webbrowser op uw computer zal uw videoconsult in een nieuw venster plaatsvinden. Minimaliseer dit scherm om terug te keren in uw PhysiApp hoofdscherm en klik op **'Berichten'** onderin het scherm om berichten te bekijken en te versturen.



Wanneer u via iOS of Android werkt kunt u op het pijltje linksboven drukken om het tabblad 'Berichten' te openen. Het gesprek eindigen doet u door op 'Beeindigd gesprek' te klikken.