

# PRIVACYVERKLARING JAU CENTRUM IN BEWEGING

*Versie 1.0 – Januari 2023*

## 1. Jau Centrum in beweging

Jau Centrum in Beweging B.V. is een Nederlands bedrijf. Wij bieden diensten aan waarmee we jouw gezondheid en levensstijl helpen verbeteren. Onze gegevens worden op servers in de Europese Economische Ruimte ("EER") opgeslagen, tenzij anders vermeld.

Op het moment dat je onze website bezoekt, contact met ons opneemt of gebruik maakt van onze diensten, dan verwerken wij jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring zullen we uitleggen hoe wij jouw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en beveiligen.

## 2. Algemeen

We kunnen bepalingen van deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Als we dat doen, brengen we je op de hoogte van de wijzigingen. We raden je echter ook aan om af en toe zelf te controleren of het privacyverklaring is gewijzigd.

## 3. Welke persoonsgegevens verzamelen we voor welke doeleinden?

Er zijn een aantal manieren waarop we jouw persoonsgegevens kunnen verzamelen. We maken een onderscheid tussen bezoekers van de website en klanten. Hieronder leggen wij per rol uit welke persoonsgegevens wij van jou kunnen verzamelen. De bewaartermijn van de gegevens verschilt ook afhankelijk van het verwerkingsdoel. Houd er rekening mee dat als er wettelijke wijzigingen zijn in de bewaartermijnen voor gegevens, deze wettelijke wijzigingen voorrang hebben op de termijnen die in deze privacyverklaring worden vermeld.

### Bezoekers van onze website

#### A. Contactformulieren

Als je contact met ons opneemt, verwerken wij onderstaande persoonsgegevens. Onze verwerkingsgrond is dat de verwerking noodzakelijk is ter behartiging van ons gerechtvaardigd belang om met jou in contact te kunnen treden en jouw gerechtvaardigd belang om met ons contact op te kunnen nemen. We verwerken de volgende persoonsgegevens tot 1 jaar nadat het contactverzoek is afgehandeld. De gegevens worden door jou aan ons verstrekt.

- Naam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Communicatie

#### B. Verbeteren van onze website

Om onze website te kunnen verbeteren, verwerken wij onderstaande persoonsgegevens. Onze verwerkingsgrond is dat de verwerking noodzakelijk is ter behartiging van ons gerechtvaardigde belang om onze website te kunnen verbeteren en gemelde fouten op te lossen. De persoonsgegevens worden tot 16,5 maanden na het verzamelen van de persoonsgegevens bewaard, waarna deze geanonimiseerd worden. De gegevens worden verzameld door onze analysesoftware, Matomo Analytics.

- Afgekort IP-adres
- Visitor-ID (gepseudonimiseerd)
- Je interactie met en gebruik van de website
- Informatie over het device waarmee je onze website bezoekt
- Datum en tijdstip van het bezoek

#### C. Beveiligen van onze website en het voorkomen van spam

Om onze website te kunnen beveiligen en spam te voorkomen, verwerken wij onderstaande persoonsgegevens via de Google ReCAPTCHA. Onze verwerkingsgrond is dat de verwerking noodzakelijk is ter behartiging van ons gerechtvaardigde belang om onze website te kunnen beveiligen en spam te kunnen voorkomen. De persoonsgegevens worden gedurende je bezoek aan onze website bewaard. De gegevens worden verzameld door de ReCAPTCHA software van Google, die gegevens buiten de EEA verwerkt (zoals in de Verenigde Staten). Google bepaalt aan de hand van deze informatie wat de kans is dat je een bot bent. Afhankelijk van de score kan het zijn dat je een captcha moet oplossen voordat je verder kan.

- Google ID
- Afgekort IP-adres
- Je interactie met en gebruik van de website
- Informatie over de browser waarmee je onze website bezoekt
- Informatie over het device waarmee je onze website bezoekt
- Datum en tijdstip van bezoek
- Geïnstalleerde plugins

#### D. Marketing en retargetting

Om marketingactiviteiten voor onze dienstverlening te kunnen uitvoeren, maken wij gebruik van Google Adwords en Google Audiences. Indien jij ons daar toestemming voor geeft, delen wij met Google dat en wanneer jij onze website hebt bezocht. Wij bewaren deze persoonsgegevens niet. Onze verwerkingsgrond is jouw toestemming. Voor meer informatie over hoe Google met jouw gegevens omgaat, kan je de privacyverklaring van Google raadplegen via <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>.

#### **Onze klanten**

Welke gegevens wij van onze klanten verwerken, hangt af van de dienst die je bij ons afneemt. Hieronder omschrijven wij per dienst welke persoonsgegevens wij van jou verwerken.

Wij kunnen jouw persoonsgegevens die in de dossiers staan delen met Jau Vitaal, indien dat noodzakelijk is voor de hulpverlening en jij ons daarvoor toestemming geeft.

#### E. Financiële administratie (geldt voor al onze diensten)

Neem je bij ons diensten af, dan zijn wij wettelijk verplicht om onze financiële administratie te bewaren. Onze verwerkingsgrondslag voor de verwerking van onderstaande persoonsgegevens is onze wettelijke verplichting. We verwerken de volgende persoonsgegevens tot 7 jaar na het jaar waarin de transactie heeft plaatsgevonden. De gegevens worden door jou verstrekt.

- Naam
- Betaal- en declaratiegegevens

- Eventueel uitgeleende of verkochte losse producten (en factuurgegevens voor die verkoop)
- Geboortedatum
- Clientnummer
- Zorgverzekeringsgegevens
- Wanneer welke behandelingen zijn uitgevoerd

Wij delen de betaal- en declaratiegegevens met onze accountant om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.

#### F. Aanmeldingsformulier (geldt voor al onze diensten)

Neem je bij ons diensten af, dan verwerken wij onderstaande persoonsgegevens voor het kunnen opstellen en uitvoeren van de tussen ons gesloten overeenkomst. De persoonsgegevens worden bewaard tot 7 jaar nadat de overeenkomst tot een einde is gekomen. De gegevens worden door jou verstrekt.

- Naam
- Adres
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gekozen programma's
- Startdatum van de programma's

#### G. Verbeteren van onze dienstverlening

Heb je bij ons diensten afgenomen, dan kunnen wij je per e-mail benaderen om te vragen feedback te geven op onze dienstverlening. Wij verwerken daarvoor je naam, e-mailadres en het feit dat je van onze dienstverlening gebruik hebt gemaakt tot 3 maanden nadat je bij ons een dienst hebt afgenomen. Onze verwerkingsgrondslag voor de verwerking van onderstaande persoonsgegevens is dat de verwerking noodzakelijk is ter behartiging van ons gerechtvaardigd belang om onze dienstverlening te kunnen verbeteren en omdat zorgverzekering ons verplichten feedback te vragen.

Je bent niet verplicht het feedback formulier in te vullen. Doe je dat wel, dan verwerken wij jouw naam en die feedback op basis van jouw toestemming. Als je in de feedback aangeeft dat wij je mogen benaderen voor verdere feedback, dan verwerken wij tevens het door jou opgegeven telefoonnummer. We verwerken de feedback voor de duur van 2 jaar. Daarna anonimiseren wij de feedback.

#### H. Nieuwsbrieven (geldt voor al onze diensten)

Neem je bij ons diensten af, dan kunnen wij je nieuwsbrieven sturen. Daarvoor verwerken wij jouw e-mailadres. Onze verwerkingsgrondslag voor de verwerking daarvan is jouw toestemming. In iedere nieuwsbrief wordt de mogelijkheid geboden je uit te schrijven. We verwerken hiervoor je e-mailadres totdat jij je uitschrijft. Het e-mailadres wordt door jou verstrekt.

Wij verwerken je e-mailadres in Mailchimp. Mailchimp slaat jouw gegevens op in de Verenigde Staten. Wij hebben met Mailchimp een verwerkersovereenkomst gesloten en we zijn door de Europese Commissie goedgekeurde standaardbepalingen met ze overeengekomen.

#### I. Gegevensverwerkingen voor Fysiotherapie (inclusief fit4fun en echografie)

Volg je bij ons fysiotherapie, waaronder ook fit4fun en echografie valt, dan verwerken wij onderstaande persoonsgegevens voor het uitvoeren van de tussen ons gesloten overeenkomst (bijvoorbeeld het leveren van de diensten en het verwerken van de betalingen). De persoonsgegevens worden bewaard tot 20 jaar nadat de overeenkomst tot een einde is gekomen. De gegevens worden door jou verstrekt, met uitzondering van het account-ID dat wij voor jou genereren en de behandel- en gezondheidsgegevens die onze medewerkers genereren. Indien je je bij ons inschrijft via de applicatie genaamd Gezondheidsmeter, dan ontvangen wij jouw persoonsgegevens via die applicatie.

- Naam
- Account-ID
- Wachtwoord
- Adres
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Burgerservicenummer (BSN)
- Cliëntnummer
- Zorgverzekering
- Zorgverzekeringsnummer
- Zorgpolis en dekking
- Verwijzingsgegevens huisarts
- Behandelgegevens (datum, tijdstip, verrichtingen, locatie)
- Gezondheidsgegevens (zoals gewicht, lengte, hartslag, bloeddruk)
- Gevoerde correspondentie (onbeveiligd via Office365 en beveiligd via Zorgmail)
- Betaal- en declaratiegegevens
- Eventueel uitgeleende of verkochte losse producten (en factuurgegevens voor die verkoop)
- Datum en tijdstip deelname aan sessies
- Oefenschema's en klinimetrie

Wij kunnen via Zorgdomein van jouw huisarts een verwijzing ontvangen. Dan ontvangen wij van jouw huisarts je naam, adres, geboortedatum, gezondheidsklachten, BSN, zorgverzekeraar, zorgverzekeringsnummer, telefoonnummer en wie je huisarts is.

Indien jouw behandelingen bij ons gedekt zijn door je zorgverzekeraar, kunnen wij je declaratie rechtstreeks indien bij de zorgverzekeraar. In dat geval delen wij met jouw zorgverzekeraar je naam, adres, zorgverzekeringsgegevens en wanneer welke behandelingen zijn verricht. In dergelijke gevallen kan de zorgverzekeraar een materiële controle uitvoeren op de juistheid van de opgegeven declaraties. In dat geval kunnen wij jouw volledige dossier met de

zorgverzekeraar delen, hoewel wij enkel die gegevens zullen delen die de zorgverzekeraar nodig heeft voor het uitvoeren van de controle (dit kan per controle verschillen).

#### J. Gegevensverwerkingen voor diagnostiek

Laat je door ons een echo maken, dan verwerken wij onderstaande persoonsgegevens voor het uitvoeren van de tussen ons gesloten overeenkomst (bijvoorbeeld het leveren van de diensten en het verwerken van de betalingen). De persoonsgegevens worden bewaard tot 20 jaar nadat de overeenkomst tot een einde is gekomen. De gegevens worden door jou verstrekt, met uitzondering van de echo die door ons wordt uitgevoerd. Gegevens kunnen gedeeld worden met degene die je naar ons doorverwezen hebt, indien jij daar toestemming voor geeft.

- Naam
- Cliëntnummer
- Bevindingen van de echo
- Gevoerde correspondentie (onbeveiligd via Office365 en beveiligd via Zorgmail)
- Betaal- en declaratiegegevens
- Datum en tijdstip van de echo

#### K. Gegevensverwerkingen voor leefstijl coaching Jau Centrum in beweging

Volg je bij ons leefstijl coaching, waaronder ook valt de gecombineerde leefstijlinterventie (GLI) en overwicht te lijf, dan verwerken wij onderstaande persoonsgegevens voor het uitvoeren van de tussen ons gesloten overeenkomst (bijvoorbeeld het leveren van de diensten en het verwerken van de betalingen). De persoonsgegevens worden bewaard tot 20 jaar nadat de overeenkomst tot een einde is gekomen. De gegevens worden door jou verstrekt, met uitzondering van het account-ID dat wij voor jou genereren en de behandel- en gezondheidsgegevens die onze medewerkers genereren.

- Naam
- Account-ID
- Wachtwoord
- Adres
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Burgerservicenummer (BSN)
- Cliëntnummer
- Zorgverzekering
- Zorgverzekeringsnummer
- Zorgpolis en dekking
- Verwijzingsgegevens huisarts
- Behandelgegevens (datum, tijdstip, verrichtingen, locatie)
- Gezondheidsgegevens (zoals gewicht, lengte, hartslag, bloeddruk)
- Gevoerde correspondentie (onbeveiligd via Office365 en beveiligd via Zorgmail)
- Betaal- en declaratiegegevens

- Eventueel uitgeleende of verkochte losse producten (en factuurgegevens voor die verkoop)
- Datum en tijdstip deelname aan sessies

Wij kunnen via Zorgdomein van jouw huisarts een verwijzing ontvangen. Dan ontvangen wij van jouw huisarts je naam, adres, geboortedatum, gezondheidsklachten, BSN, zorgverzekeraar, zorgverzekeringsnummer, telefoonnummer en wie je huisarts is. De gegevens die wij verwerken in het kader van de leefstijl coaching worden met jouw toestemming gedeeld met je huisarts.

Neem je bij ons leefstijl coaching af via ZoHealthy (een samenwerkingsverband van huisartsen) dan delen wij daarmee jouw declaraties, waaronder begrepen jouw naam, geboortedatum, BSN, postcode, huisarts, wie je therapeut is en de behandelgegevens. Neem je leefstijl coaching rechtstreeks bij ons af en is jouw behandeling gedekt door je zorgverzekeraar, dan kunnen wij je declaratie rechtstreeks indien bij de zorgverzekeraar. In dat geval delen wij met jouw zorgverzekeraar je naam, adres, zorgverzekeringsgegevens en wanneer welke behandelingen zijn verricht. In dergelijke gevallen kan de zorgverzekeraar een materiële controle uitvoeren op de juistheid van de opgegeven declaraties. In dat geval kunnen wij jouw volledige dossier met de zorgverzekeraar delen, hoewel wij enkel die gegevens zullen delen die de zorgverzekeraar nodig heeft voor het uitvoeren van de controle (dit kan per controle verschillen).

#### L. Gegevensverwerkingen voor psychosomatische fysiotherapie

Neem je bij ons via Zorroo psychosomatische fysiotherapie af, dan verwerken wij onderstaande persoonsgegevens voor het uitvoeren van de tussen ons gesloten overeenkomst (bijvoorbeeld het leveren van de diensten en het verwerken van de betalingen). De persoonsgegevens worden bewaard tot 20 jaar nadat de overeenkomst tot een einde is gekomen. De gegevens worden door Zorroo aan ons verstrekt, met uitzondering van het account-ID dat wij voor jou genereren en de behandel- en gezondheidsgegevens die onze medewerkers genereren.

- Naam
- Account-ID
- Wachtwoord
- Adres
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Burgerservicenummer (BSN)
- Cliëntnummer
- Zorgverzekering
- Zorgverzekeringsnummer
- Zorgpolis en dekking
- Verwijzingsgegevens huisarts
- Behandelgegevens (datum, tijdstip, verrichtingen, locatie)
- Gezondheidsgegevens (zoals gewicht, lengte, hartslag, bloeddruk)
- Gevoerde correspondentie (onbeveiligd via Office365 en beveiligd via Zorgmail)
- Betaal- en declaratiegegevens

- Eventueel uitgeleende of verkochte losse producten (en factuurgegevens voor die verkoop)
- Datum en tijdstip deelname aan sessies

Wij kunnen via Zorgdomein van jouw huisarts een verwijzing ontvangen. Dan ontvangen wij van jouw huisarts je naam, adres, geboortedatum, gezondheidsklachten, BSN, zorgverzekeraar, zorgverzekeringsnummer, telefoonnummer en wie je huisarts is. De gegevens die wij verwerken in het kader van de psychosomatische fysiotherapie worden met jouw toestemming gedeeld met je huisarts.

Psychosomatische fysiotherapie neem je bij ons af via Zorroo (een samenwerkingsverband van huisartsen). Wij delen met deze partij jouw declaraties, waaronder begrepen jouw naam, geboortedatum, BSN, postcode, huisarts en de behandelgegevens.

#### **4. Verwerkers**

Wij kunnen gebruik maken van zogenaamde gegevensverwerkers om jouw persoonsgegevens namens ons te verwerken. Met deze verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten, zodat zij jouw persoonsgegevens alleen in onze opdracht verwerken.

Wij gebruiken de volgende soorten verwerkers:

- Hosting providers;
- Ontwikkelaars en leveranciers van software;
- Leveranciers van software voor clientdossiers
- Software voor klantadministratie
- Providers van mailingsoftware;
- Providers van beveiligingsoplossingen.
- Providers van analytische software

Indien je buiten ons om zelf aanvullende gegevens aan deze verwerkers verstrekt, zijn wij hiervoor niet verantwoordelijk. Het is verstandig om je goed te informeren over de verwerker en zijn bedrijf voordat je aanvullende persoonsgegevens verstrekt.

#### **5. Het delen van jouw persoonsgegevens**

We kunnen jouw persoonsgegevens ook met anderen delen. Hieronder leggen we uit onder welke omstandigheden wij jouw persoonsgegevens delen met anderen.

##### Gegevens delen met jouw toestemming

We kunnen persoonsgegevens met anderen delen als je ons daarvoor toestemming geeft. Zo kunnen wij samenwerken met andere partijen om jou specifieke diensten of aanbiedingen aan te bieden.

##### Delen op basis van onze wettelijke verantwoordelijkheid

We kunnen persoonsgegevens ook verwerken en delen met derden als dit:

1. Noodzakelijk is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen;
2. Noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verzoeken van autoriteiten;
3. Verplicht is om te reageren op eventuele rechtsvorderingen;

4. Noodzakelijk om de rechten, eigendommen of veiligheid van ons, onze gebruikers, onze werknemers of het publiek te beschermen;
5. Is vereist om onszelf of onze gebruikers te beschermen tegen frauduleus, misbruik, ongepast of onwettig gebruik van onze diensten.

Wij stellen je direct op de hoogte als een overheidsinstantie een verzoek doet dat betrekking heeft op jouw persoonsgegevens, tenzij wij dit op grond van de wet niet mogen doen.

#### Fusie of verkoop (deel) van de onderneming

Het kan gebeuren dat we jouw persoonsgegevens bekendmaken, delen of overdragen wanneer we een deel van ons bedrijf overdragen. Voorbeelden hiervan zijn (onderhandelingen over) een fusie, verkoop van bedrijfsonderdelen of het verkrijgen van leningen. Uiteraard proberen wij de impact voor jou zoveel mogelijk te beperken door persoonsgegevens alleen door te geven als dat nodig is en waar mogelijk te anonimiseren.

#### **6. Beschermen van persoonsgegevens**

Het beschermen van jouw persoonsgegevens is voor ons van het grootste belang. Wij hebben daarom passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen. Deze maatregelen omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- We schakelen alleen vertrouwde aanbieders van databases in om gegevens op te slaan, die adequate fysieke en elektronische maatregelen hebben genomen om het risico op ongeoorloofde toegang, verlies of misbruik van persoonsgegevens te minimaliseren.
- We gebruiken TLS-technologie (Transport Layer Security) om gevoelige informatie of persoonsgegevens, zoals accountwachtwoorden, te versleutelen.
- Wij maken back-ups van persoonsgegevens.
- Gevoelige informatie wordt versleuteld opgeslagen.
- Kwetsbaarheden in de software worden zo snel als redelijkerwijs mogelijk is verholpen.

Wij willen jou erop wijzen dat wij bij het verzenden van persoonsgegevens via internet of het opslaan van persoonsgegevens geen absolute veiligheid kunnen garanderen. Wij raden je aan hier rekening mee te houden voordat je persoonsgegevens deelt.

#### **7. Links naar sites van derden**

Onze website kan links naar andere websites en diensten bevatten. Deze websites en diensten van derden kunnen informatie over jou verzamelen en bewaren. Als je jouw persoonsgegevens aan derden verstrekt, zijn wij daar niet bij betrokken. Wij hebben geen controle over deze sites of de activiteiten van de derde partijen. In dat geval is de privacyverklaring van de derde partij van toepassing. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van de privacyverklaring van deze partijen en de manier waarop deze partijen omgaan met persoonsgegevens. We raden je aan om hun privacy- en beveiligingspraktijken en -verklaring te lezen voordat je persoonlijke informatie aan hen verstrekt.

#### **8. Jouw rechten**

Jij hebt als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot jouw persoonlijke gegevens. De rechten die we hieronder beschrijven zijn geen absolute rechten. Wij zullen bekijken of wij redelijkerwijs aan jouw verzoek kunnen voldoen. Indien wij niet aan jouw verzoek kunnen voldoen, je verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is of indien je verzoek ten koste zou



gaan van de privacy van anderen, dan kunnen wij jouw verzoek weigeren. Als we een verzoek weigeren, laten we je dat weten en leggen we de redenen uit.

#### Recht van toegang

Je hebt het recht om op te vragen welke persoonsgegevens wij van jou verwerken. Ook kan je ons vragen inzicht te geven in de verwerkingsgronden, relevante categorieën persoonsgegevens, de (categorieën van) ontvangers van persoonsgegevens, de bewaartermijn, de bron van de gegevens en het al dan niet gebruik maken van geautomatiseerde besluitvorming.

Je kan ook een kopie opvragen van jouw persoonsgegevens die wij verwerken. Wil je extra exemplaren? Dan kunnen wij hiervoor een redelijke vergoeding in rekening brengen.

#### Recht op rectificatie

Indien de door ons van jouw verwerkte persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kan je ons verzoeken de persoonsgegevens aan te passen of aan te vullen.

Als wij jouw verzoek inwilligen, zullen wij, voor zover redelijkerwijs mogelijk, de partijen aan wie wij informatie verstrekken, informeren.

#### Recht op gegevensverwijdering

Wil je niet langer dat wij bepaalde persoonsgegevens over jou verwerken? Dan kunt je ons verzoeken bepaalde (of alle) persoonsgegevens over jou te verwijderen. Of we gegevens verwijderen, hangt af van de verwerkingsgrond. Gegevens die wij verwerken op grond van een wettelijke verplichting of ter uitvoering van de overeenkomst verwijderen wij alleen als de persoonsgegevens niet meer nodig zijn. Als we gegevens verwerken op basis van ons gerechtvaardigd belang, zullen we gegevens alleen verwijderen als jouw belang zwaarder weegt dan het onze. Wij zullen deze beoordeling maken. Als wij de gegevens verwerken op basis van toestemming, verwijderen wij de gegevens alleen als je jouw toestemming intrekt. Hebben we per ongeluk gegevens verwerkt of vereist een specifieke wet dat we gegevens verwijderen? Dan verwijderen wij de gegevens. Indien de gegevens noodzakelijk zijn voor de beslechting van een juridische procedure of een (juridisch) geschil, zullen wij de persoonsgegevens pas verwijderen na afloop van de procedure of het geschil.

Als wij jouw verzoek inwilligen, zullen wij, voor zover redelijkerwijs mogelijk, de partijen aan wie wij informatie verstrekken, informeren.

#### Beperking van verwerking

Indien je de juistheid van door ons verwerkte persoonsgegevens betwist, indien je van mening bent dat wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig hebben verwerkt, indien wij de gegevens niet langer nodig hebben of indien je bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking, kan je ons ook verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken. Bijvoorbeeld gedurende de tijd dat wij jouw geschil of bezwaar moeten beoordelen, of als al duidelijk is dat er geen rechtsgrond meer is voor verdere verwerking van die persoonsgegevens, maar je er toch belang bij heeft dat wij de persoonsgegevens niet verwijderen gegevens. Indien wij op jouw verzoek de verwerking van jouw persoonsgegevens beperken, kunnen wij die gegevens alsnog gebruiken voor de beslechting van een gerechtelijke procedure of een (juridisch) geschil.

#### Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Op jouw verzoek kunnen wij de gegevens die wij automatisch verwerken ter uitvoering van de overeenkomst of op basis van uw toestemming, overdragen aan jou of een andere door jou aangewezen partij. Je kunt een dergelijk verzoek met redelijke tussenpozen doen.

#### Geautomatiseerde individuele besluitvorming

Wij nemen geen besluiten uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerkingen waaraan voor jou rechtsgevolgen zijn verbonden of die je anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

#### Recht op beperking van de verwerking en intrekking van toestemming

Als wij gegevens verwerken op grond van een gerechtvaardigd belang, kan je bezwaar maken tegen de verwerking. Als wij gegevens verwerken op basis van jouw toestemming, kan je die toestemming intrekken. Voor meer informatie verwijzen wij je naar de relevante verwerkingsdoeleinden hierboven.

#### Jouw rechten uitoefenen

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar het mailadres zoals hieronder opgenomen bij de contactgegevens.

Om misbruik te voorkomen kunnen wij jou bij een schriftelijk verzoek tot inzage, rectificatie of verwijdering vragen om je adequaat te identificeren.

Wij streven ernaar jouw verzoek, klacht of bezwaar binnen een maand af te handelen. Indien het niet mogelijk is om binnen een maand een besluit te nemen, zullen wij je informeren over de redenen voor de vertraging en het tijdstip waarop het besluit naar verwachting zal worden genomen (uiterlijk 3 maanden na ontvangst).

#### Autoriteit Persoonsgegevens

Heb je een klacht over onze verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op. Wij helpen je uiteraard graag verder. Komen wij er samen niet uit, dan heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Hiervoor kan je contact opnemen via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

## **9. Contact**

Als u vragen, opmerkingen of opmerkingen heeft over deze privacyverklaring of onze gegevensverwerking, neem dan contact met ons op via e-mail op: [privacy@jau.nl](mailto:privacy@jau.nl)